

家庭におけるLED省エネムーブメント促進事業 よくあるご質問

○都民の皆さまから寄せられる主なご質問についてまとめました。

LED電球に交換できる期間や回数について知りたい

いつまで交換できますか？	交換の期間は平成29年7月10日(月)から1年間です。ただし、事業の予算がなくなり次第終了となるので、終了時期については予算の執行状況を踏まえ適切な時期にWEB等でアナウンスいたします。
1人何回まで、また何個まで交換できますか？	交付対象者一人につき、交換できるのは1回のみです。 また白熱電球を2個以上お持ちいただいても、配布できるLED電球は1人に対して1個までです。
同じ人が複数交換していないか、どのように確認するのですか？ また、複数回交換していたことが判明した場合、何か罰則はありますか？	LED電球を交付した都民の情報はすべて集約し、同一人物の複数交換が判明した際には、東京都又は公社からLED電球の補助金相当額の請求をさせていただく予定です。また、参加協力店にも当該都民の情報を周知注意喚起いたします。

LED電球に交換できる対象となる人、場所について知りたい

LED電球の交付対象となる人はどのような人ですか？	都内に住所を有する満18歳以上の方が対象です。
法人(事業所・店舗)や自治会は対象となりますか？	本事業は、家庭の省エネを目的としておりますので、法人や自治会などで使用している白熱電球は対象外です。
最近引っ越しをして、まだ住民票を都内に移していないのですが交換の対象になりますか？	住民票を都内に移していない場合は、都内に住所があることが確認できないため対象となりません。
マンション・アパートの共有スペース(廊下やエレベーター等)にある電球は交換の対象ですか？	対象外です。

LED電球に交換できる白熱電球について知りたい

どのような白熱電球が交換対象となりますか？	以下の条件を満たす白熱電球を2個以上お持ちいただくと、交換対象となります。 ・現在、ご家庭で使用中的であること ・36W以上の消費電力があること ・2個以上のうち1個以上の口金サイズがE26であること 白熱電球の形状には、一般電球(ホワイトランプ・シリカ電球)のほか、小形電球(クリプトン電球・ミニクリプトン電球)・ボール電球・ビーム電球・レフ電球など様々なタイプがあります。色や形に条件はございません。
すでに切れている白熱電球でも交換できますか？	フィラメントが切れていたり、破損しているなどすでに使用できない白熱電球である場合は、交換の対象外です。
新品もしくは家にストックしている未使用の白熱電球でも交換できますか？	現在家庭で使用中の白熱電球が対象となりますので、新品や未使用品は交換対象外です。
電球型蛍光灯は交換対象になりますか？	対象外です。
白熱電球かどうかわかりません。	白熱電球は電球と差し込み金具の境目に樹脂やプラスチック素材を使用してません。ご不明な場合は、お近くの家電店等にご相談ください。

LED電球に交換できる店舗について知りたい

どこで交換できますか？	「参加協力店」として登録している地域家電店でのみ交換ができます。 参加協力店とは、都の省エネ講習会等を修了し、都の登録を受けた地域家電店等です。参加協力店一覧はクール・ネット東京のホームページに掲載しております。
東京都内の参加協力店であればどこでも交換できますか？	参加協力店であれば、地域を問わず交換できます。

LED電球に交換するときに必要なものについて知りたい

交換のときは何を携えていけばよいですか？	交換対象となる白熱電球2個以上のほか健康保険証などの本人確認書類をご持参ください。 なお、交換の際は受領証に、氏名、住所を記載していただく必要があります。 受領証は店舗で配布しますが、ホームページからもダウンロードできます。
本人確認書類は何を携えて行けばよいですか？	本人確認書類は公的機関が発行しているもの(原本)で氏名、生年月日が印字されており、かつ現住所が記載されているものです。 <ul style="list-style-type: none"> ・健康保険証 ・運転免許証 ・運転経歴証明書(交付が平成24年4月1日以降のもの) ・マイナンバーカード ・年金手帳 ・パスポート ・住民基本台帳カード(顔写真付き) ・官公庁が発行した各種免許証、身分証明書(例:身体障害者手帳、在留カード、小型船舶操縦免許証等)
学生証や社員証は身分証として利用可能ですか？	学生証や社員証は身分証として利用できません。 公的機関が発行した本人確認書類の提示をお願いします。
本人確認書類のコピーの提出は必要ですか？	本人確認書類は、原本の提示のみで結構です。コピーの提出は必要ありません。店舗側で、コピーをとることはありません。

配布されるLED電球について知りたい

どのようなLED電球に交換してもらえますか？	配布するLED電球は、口金のサイズがE26で、40W相当もしくは60W相当のものです。 そのほか、配光角が180°以上、断熱材施工器具対応又は密閉形器具対応、省エネ基準達成率が100%以上、資源エネルギー庁の省エネ型製品情報サイトに登録のあるものです。 配布対象LED電球の一覧はクール・ネット東京のホームページに掲載しております。 ※参加協力店ごとに、配布できるLED電球が決まっています。取扱い製品は、各参加協力店にお問い合わせください。
交換するLED電球のメーカー、品番などは指定できますか？	ご使用の用途・規格に合ったLED電球を参加協力店が選定しますのでメーカー、品番などを指定することはできません。
なぜ交換対象のLED電球は、40W形相当と60W形相当だけなのですか？	家庭で広く使用されている白熱電球が、40W形と60W形となる為、交換対象のLED電球もそれに合わせております。

40Wと60Wの白熱電球を持参した場合、LED電球は40W形相当もしくは60W形相当のどちらと交換してもらえますか？	どのような用途で使用していたかを参加協力店に相談いただいた上で、いずれかのLED電球を参加協力店が選びます。
交換したLED電球が希望とあっていないため取替えてほしい。	本事業で受け取ったLED電球は、取替・返品することはできません。
交換してもらったLED電球が不良品だったので、新しいものと交換してほしいのですが、出来ますか。	交換したLED電球が不良品であっても、参加協力店で再度交換することはできません。メーカー保証のある商品であれば、交換対象となる場合もあるかと思いますが、メーカーにお問い合わせをお願いします。

LED電球を交換するときの受領証について知りたい

受領証はどこで入手できますか？	受領証はクール・ネット東京のホームページでダウンロードできます。また、参加協力店の店頭でも受け取ることができます。
受領証への署名は、店頭で行うものですか？	ご自宅で書いてきていただいても、店頭で書いていただいても、どちらでも構いません。なお、氏名は自筆で記入してください。氏名を自署できない場合は、記名(代筆可)捺印をお願いします。

代理受領・主張対応の対象について知りたい

代理対応では、どのような都民が対象ですか？	本事業の交換対象となる都民で、下記の理由に該当する方が対象です。 <ul style="list-style-type: none"> ・心身の障害があり、本人が参加協力店に出向くことができない場合 ・高齢、病氣療養中などの理由で、本人が参加協力店に出向くことができない場合
-----------------------	--

代理受領の方法について知りたい

「代理受領証」はどこで入手できますか？	クール・ネット東京のホームページからダウンロードが可能です。また参加協力店にも準備があります。ただし、参加協力店で受け取る場合は本人の自署が未記入となるため、その場で交換することができません。一度、本人の署名を記入してもらってから、改めて交換手続きに参加協力店へ行っていただくようお願いします。
代理対応の際に必要なものはありますか？	代理対応を希望する場合には本人が署名した「代理受領証」の準備をお願いします。また、本人確認書類として「本人」と「代理」の方、双方の身分証(原本)の提示も必要です。氏名を自署できない場合は、記名(代筆可)捺印をお願いします。
代理人の年齢制限はありますか？	18歳以上であることが条件です。
代理人は東京都民、限定ですか？	代理人は東京都民でなくても問題ありません。
来店ができない家族が2人います。1人で2人分の代理として交換してもいいですか？	代理回数に上限はありません。受領証は必ず「代理受領証」を利用いただき、ご本人一人につき1枚のご準備をお願いします。

出張対応の方法について知りたい

出張対応してくれる店舗を教えてください。	情報はクール・ネット東京のホームページに掲載しております。 また、コールセンターでもご案内します。
自宅まで出張対応してくれる店舗がない場合、どのように交換すれば良いですか？	出張対応は参加協力店の対応可能範囲に限られますので、出張してもらえない店舗がない場合は、代理対応での交換手続きを行っていただくようお願いします。
出張対応を依頼する場合「出張費」の請求はありますか？	参加協力店によって異なります。 出張対応可能な店舗へのお問合せをお願いします。
手が不自由なため、出張にきた参加協力店の店員に代筆をお願いしてもいいでしょうか？	受領証は代筆も可能です。参加協力店にご相談ください。 なお、氏名(自署)欄については、ご記名(代筆可)の上、ご本人の印鑑の押印をお願いします。
交換とは別に、出張の際に電球を購入したいのですが可能ですか？	参加協力店へのご相談をお願いいたします。