

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター
(愛称：クール・ネット東京)

よくある質問 Q&A (電子申請用)

令和3年度自家消費プラン事業

令和3(2021)年4月

Q. 101

添付書類はどうするのか。また写真のアップでも問題ないか。

A101

入力フォーム上に添付してください。写真のアップでも問題ないです。

Q. 102

仮受付フォームの登録完了メールは申請者と代行者の両方に届くのか。

A. 102

代行申請の場合は、仮受付フォームの登録完了メールは申請者と代行者の両方に届きます。メールアドレスを正しく取得するために、代行者は申請者に仮受付登録完了メールが届いていることを確認してください。また、申請者と代行者が重複して交付申請しないようにご注意ください。

Q. 103

交付申請、実績報告登録完了メールは申請者と代行者の両方に届くのか。

A. 103

代行申請の場合、交付申請、実績報告登録完了メールは代行者のみに届きます。完了メール記載の URL より申請情報を確認できますが、7日間限定なので、申請情報をスクリーンショット等で保存しておいてください。

Q. 104

仮受付した後、交付申請まで時間が空いても問題ないか。

A. 104

交付申請までの期限は定めておりませんが、なるべく時間をおかずに申請してください。

Q. 105

交付決定通知書や確定通知書はメールで届くのか。

A. 105

各種通知書は郵送で送付します。

Q. 106

申請者のメールアドレスが無い場合はどうすればよいのか。

A. 106

申請者に新たにメールアドレスを作成してもらうように依頼してください。メールアドレスを作成できない場合は、紙で申請してください。

Q. 107

交付申請をオンラインで提出済みだが、実績報告は紙で申請しても問題ないか。

A. 107

実績報告もオンラインで申請してください。交付申請と実績方法の提出方法は統一する必要があります。