

機器識別コード表示手順

カネカ EMS アプリを起動し、下記の手順でアカウント設定情報を表示してください。



アカウント設定画面の写真（またはスクリーンショット画像）と、ご自宅に設置されているカネカ通信アダプタ裏面の機器識別コード部分の写真を撮影して提出してください。



以上

疎通確認手順

カネカ EMS アプリを起動し、ダッシュボード（ログイン後に最初に表示される画面）で、買電量が 0.00 や --- ではないことを確認して、画面の写真（またはスクリーンショット画像）を撮影して提出してください。



※ 発電量、売電量、蓄電残量は、疎通開始時刻や機器の状態によっては 0.00 や --- になることがありますが、買電量に 0.01 以上の値が表示されていれば疎通しています。

以上