

東京都
水素を活用したスマートエネルギーエリア
形成推進事業（家庭部門）

電子申請マニュアル

(令和3年10月)

Ver1.00



クール・ネット東京

お問合せ先

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター

(愛称：クール・ネット東京)

電話：03-5990-5086 (スマートエネルギー助成金担当)

(受付時間) 月曜日～金曜日(祝祭日を除く) 9:00～17:00

目次

1. ログインについて	2
2. Graffer アカウント作成について	3
3. メールアドレス認証の申請について	4
4. 申請フォームの入力について.....	5
5. 確認画面からの修正について.....	7
6. 申請完了	8

1. ログインについて

※パソコン、タブレット端末、スマートフォンから申請できます

個人申請（第1号様式）

◆同意事項について ※必ずお読みください。

当社が助成金交付申請書を受理するに当たって、助成申請者及び手続き代行者の方々には、以下の同意事項に承諾いただく必要があります。この同意事項への承諾は、申請内容に虚偽の記載がないこと、設置した対象機器を適切に管理すること等について誓約いただくことを目的としています。

9. 注意事項

- 提出いただいた申請書及び添付書類は返却いたしません。
- 申請者の住所等の変更について、申請者が当社に対し連絡を行わなかったために、当社が発送する通知書その他送付書類の到達が遅延し、又は到達しなかった場合でも、当該通知書その他送付書類（当社に返送されたものは除きます。）は、通常到達すべき時に申請者に到達したものとみなします。
- 申請に関して不明な点は、申請の手引を参照ください。

※申請が完了した後、メールアドレスに申請受け付けのお知らせが届きます。お手元に大切に保管してください。

申請画面に進んだ方は、この同意事項に同意したものとみなします。

ログインして申請に進む

ログインしていただく、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

公社ホームページより Web 申請フォームを開くと同意画面が表示されます

画面をスクロールしていくと「ログインして申請に進む」が表示されますので、クリックします

ログイン画面が表示されますので、既に Graffer アカウントをお持ちの方はメールアドレスとパスワードを入力してください

※Graffer アカウントの作成方法は [3 ページ](#)をご確認ください(アカウントを作成することで、申請の一時保存が可能となります)

また、Google や LINE のアカウントでもログイン可能です

Graffer アカウントを作成されない方は、メールアドレスの認証での申請が可能です

申請方法は [4 ページ](#)をご確認ください

2. Graffer アカウント作成について

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合[こちら](#)することができます。

Grafferアカウントを作成する

Graffer
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

姓 ! 名 !
姓を入力してください 名を入力してください

登録用メールアドレス !
メールアドレスを入力してください

パスワード !
パスワードを入力してください

Grafferアカウントを登録する

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー及び個人情報保護の取り扱いについて](#)

上記に同意してサービスを利用する

[Grafferアカウントを登録してください](#)

姓

名

登録用メールアドレス
test@graffer.jp

パスワード

Grafferアカウントを登録する

「Graffer アカウントを作成する」をクリックします

画面が切り替わったら、姓・名・メールアドレス・パスワードを入力し、「Graffer アカウントを登録する」をクリックします

※アカウント作成方法の最新版は[こちら](#)

※パスワードは、半角、英数字、記号を組み合わせ、8文字以上50文字以内で入力してください

登録したメールアドレスに届いたメール本文にある、登録用URLをクリックすればアカウント登録は完了です

メールが届かない場合は、以下の3点をご確認ください

- ① 迷惑メールフォルダにメールが届いていないか
- ② メールアドレスに間違いがないことを確認の上、再度 Graffer アカウントを作成する
- ③ 「@mail.graffer.jp」メール受信許可設定を行い、再度 Graffer アカウントを作成する

3. メールアドレス認証の申請について

<p>お手元に大切に保管してください。</p> <p>申請画面に進んだ方は、この同意事項に同意したものとみなします。</p> <p>ログインして申請に進む</p> <p>ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。</p> <p>OR</p> <p>メールを認証して申請に進む</p> <p>申請に利用するメールアドレスを入力してください</p> <p>xxxxxxx@tokyokankyo.jp <input type="button" value="確認メールを送信"/></p>	<p>同意画面下部にある「メールを認証して申請に進む」をクリックするとメールアドレス入力欄が表示されます</p> <p>申請に利用するメールアドレスを入力し、「確認メールを送信」をクリックします</p> <p>登録したメールアドレスに届いたメール本文にある確認用 URL をクリックし、再度同意画面が表示されます</p> <p>※確認用 URL の有効期限は 30 分です</p> <p>有効期限が過ぎた場合には、お手数ですが再度操作を行ってください</p> <p>画面をスクロールしていくと「申請に進む」が表示されますので、クリックし申請フォームに進んでください</p>
<p>申請に進む</p> <p>ボタンを押下し申請に進むと、<u>利用規約</u>に同意したとみなされます。</p>	

4. 申請フォームの入力について

※画面に従って、申請に必要な情報を入力してください

※申請者の情報には「助成金を受け取る方」の情報を入力してください

個人申請（第1号様式）

申請者の情報

申請者_氏名 例：環境 太郎（姓名間に全角スペースを入力してください）

申請者_氏名カナ 例：カンキョウ タロウ（姓名間に全角スペースを入力してください）

申請者_郵便番号 ※ハイフン（-）無しで入力してください

申請者_住所 ※ビル名、マンション、アパート名、部屋番号がある場合は必ず入力してください

申請者_電話番号 ※ハイフン（-）無しで入力してください

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

※申請時に登録したメールアドレスが自動で表示されます

申請フォームごとにページ数が異なります
「次へ進む」をクリックし、各ページに入力してください

(株)などの環境依存文字は入力しないでください

姓名間は全角スペースを入力してください

申請者の情報ページに入力する住所は通知書の送付先となりますので、建物名やマンション名、部屋番号も入力してください

電話番号はハイフンなしで入力してください

※各添付書類のファイル選択可能数は 1 ファイルです (サイズ制限 5MB まで)

※異なる添付資料はファイルを分割してアップロードしてください

個人申請 (第 1 号様式)

添付書類 9/9 ページ

申請者_本人確認書類

※事前申請を行っている場合も提出してください

本人確認書類.pdf

ファイルを確認する



領収書

※領収書に収入印紙がなく、且つ、クレジット支払いである事が明確でない場合は、併せてクレジットの契約書等の写しが必要

領収書.pdf

ファイルを確認する



領収書内訳 任意

※会社の定める様式で作成すること

📁 ファイルを選択

保証書

※保証書の提出が困難な場合は会社の定める様式で作成すること

保証書.pdf

ファイルを確認する



住宅の全景写真

※カラー写真であること、写真が複数枚になる場合は、1つのPDFにして添付してください (サイズ制限 5MB まで)

住宅の全景写真.pdf

ファイルを確認する



設置状態を示す写真

※燃料電池ユニット、貯湯ユニットが写っており、カラー写真であること、写真が複数枚になる場合は、1つのPDFにして添付してください (サイズ制限 5MB まで)

設置状態を示す写真.pdf

ファイルを確認する



添付書類が申請フォームの最終ページです

添付ファイル名は、書類名を記載してください

「ファイルを確認する」をクリックするとアップロードしたファイルを確認できます

全景写真や設置状態を示す写真など、複数枚になる場合は 1 つの PDF ファイルにまとめてください

5. 確認画面からの修正について

<p>個人申請（第1号様式）</p> <h3>申請内容の確認</h3> <h4>申請者の情報</h4> <p>申請者の種別 編集する</p> <p>個人</p> <p>申請者_氏名 例：環境 太郎（姓名間に全角スペースを入力してください） 編集する</p> <p>環境 太郎</p> <p>申請者_氏名カナ 例：カンキョウ タロウ（姓名間に全角スペースを入力してください） 編集する</p> <p>カンキョウ タロウ</p> <p>申請者_郵便番号 ※ハイフン（-）無しで入力してください 編集する</p> <p>1630810</p> <p>申請者_住所 ※ビル名、マンション、アパート名、部屋番号がある場合は必ず入力してください 編集する</p> <p>東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル</p> <p>申請者_電話番号 ※ハイフン（-）無しで入力してください 編集する</p> <p>0362581510</p>	<p>入力後の確認画面から入力内容を修正する場合、「編集する」をクリックしてください</p>
<p>修正画面</p>	<p>入力を修正し「完了する」をクリックしてください</p> <p>修正内容が反映されます</p>

6. 申請完了

※申請後に、入力内容および添付書類の修正がある場合は、お電話にて直接クール・ネット東京までご連絡ください

※申請を取り下げる場合は、お電話にて直接クール・ネット東京までご連絡ください

申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#) からご確認いただけます。

オンライン手続きに関する、全体的な満足度をお聞かせください。

とても不便 不便 普通 便利 とても便利

今後のサービス改善のため、ご感想やご意見がございましたらお聞かせください。

今回行ったオンライン手続きに関する、ご感想やご意見をお聞かせください。

記載内容はご感想やご意見に限らせていただきます。ご質問や、申請内容に関する補足は、クール・ネット東京までお問い合わせください。

利用規約に同意して送信する

回答結果は、オンライン手続きを改善するために、本サービスを運営する株式会社グラファーとクール・ネット東京が、共同で使用いたします。[アンケート利用規約を確認](#)

こちらは申請フォームに関するアンケート欄になります
申請情報に関するお問合せについては、直接クール・ネット東京までご連絡ください

 noreply@mail.graffer.jp
【クール・ネット東京】水素（家庭部門）個人申請（第1号様式） 申請受け付けのお知らせ

先

【クール・ネット東京】水素（家庭部門）個人申請（第1号様式）の申請を受け付けいたしました。申請内容を確認後、順次処理を行いますので、今しばらくお待ちください。

■ 申請の種類
【クール・ネット東京】水素（家庭部門）個人申請（第1号様式）

■ 申請日時
2021-09-17 10:16:10

申請の詳細は、以下のURL から確認いただけます。
<https://sandbox-ttzk.graffer.jp/smart-apply/applications/435222133181498074>

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）
https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/hydrogen_smart

※ 本メールは送信専用アドレスからお送りしています。ご返信いただいても受信できません。
※ 本オンライン申請サービスは、株式会社グラファーがクール・ネット東京公式サービスとして運営しています。
※ ご不明点やご質問は、クール・ネット東京で受け付けています。クール・ネット東京まで直接お問い合わせください。

▼ 送信者に関する情報
株式会社グラファー
Copyright © Graffer, Inc.

登録したメールアドレスに「申請受け付けのお知らせ」が届きます

申請内容確認 URL が記載されておりますので、メールは大切に保管してください