

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター
(愛称：クール・ネット東京)

よくある質問 Q&A

水素を活用したスマートエネルギー
エリア形成推進事業（家庭部門）

令和5年4月
Ver 5.00

よくある質問 Q&A 目次

1. 助成金制度について	Q.101～Q.108	P.1
2. 助成対象住宅について	Q.201～Q.207	P.2
3. 助成対象機器について	Q.301～Q.304	P.4
4. 申請方法について	Q.401～Q.415	P.5
5. 個人申請について	Q.501	P.8
6. 共同申請（リース活用）について	Q.601～Q.605	P.8
7. 住宅供給事業者による申請について	Q.701～Q.704	P.9
8. 電子申請について	Q.801～Q.805	P.10

1. 助成金制度について

Q101

国や他の自治体等の助成金との併用は可能ですか？

A101

国や他の自治体の助成金であれば可能です。ただし、同一機器に対して、家庭に対する蓄電池等補助事業等の東京都が実施する助成金とは併用できません。

Q.102

「東京ゼロエミ住宅導入促進事業」の補助金との併用は可能ですか？

A.102

「東京ゼロエミ住宅導入促進事業」において給湯設備で家庭用燃料電池（エネファーム）を設置している場合は、併用不可となります。

Q.103

予算に対し、申請の時点でその額を超えた場合、その時点で受付は終了になりますか？

A.103

会社における予算の範囲を超えた日をもって、申請の受付を停止します。予算の範囲を超えた日に複数の申請書が提出された場合は、提出された申請書の中で抽選を行います。

なお、予算の範囲を超える見込みであると判断される場合には、クール・ネット東京のホームページにて、事前にその旨をお知らせいたします。

Q.104

既に対象機器を設置しているのですが、設置後の申請は認められますか？

A.104

本事業では、原則、対象機器の設置後に助成金の申請を行うこととし、対象機器の設置に係る領収書に記載された日付（領収日）が、PEFC：令和2年4月1日から令和7年9月30日、SOFC：令和2年4月1日から令和7年9月30日までのものが対象となります。

ただし、領収書に記載された日付から6ヶ月以内もしくは、PEFC：令和6年3月31日、SOFC：令和6年3月31日のいずれか早い日までに申請を行う必要があります。

なお、PEFC：令和6年3月31日、SOFC：令和6年3月31日までに会社が認める事前申請手続（「申請の手引き」）21ページ参照。）を行っていただいた場合は、PEFC：令和6年4月1日、SOFC：令和6年4月1日以降も申請を受け付ける場合があります。

また、分譲住宅等の住宅供給事業者については、特例で対象機器の設置前に助成金の事前申請が可能な場合がありますので、詳しくは「申請の手引き」24ページをご確認ください。

Q.105

交付申請の審査において、現地調査を行うことはありますか？

A.105

必要に応じて行う場合があります。

Q.106

個別クレジットを利用する場合において、債務が完了されるまで当該機器の所有権がクレジット会社に留保される契約となっている際の、「交付された補助金を個別クレジット契約に基づく債務の弁済金にあてること」の確認はどのように行われますか。

A.106

申請時に領収書及びクレジット契約書等の写しを提出いただきそれをもって確認とします。

Q.107

対象機器の設置に係る工事費は、助成の対象となりますか？

A.107

家庭用燃料電池（エネファーム）は機器費のみ助成対象経費となり、工事費は対象外となります。

Q.108

助成金交付申請書（第1号～第4号様式）の〈同意事項〉に対する同意を証明するために必要となる署名は必須ですか？

A.108

必須です。公社が助成金交付申請書を受理するに当たって、助成申請者及び手続代行者の方々には、当該申請書の〈同意事項〉に同意いただく必要があります。この同意事項への同意は、申請内容に虚偽の記載がないこと、設置した対象機器を適切に管理すること等について誓約いただくことを目的としています。申請書類等において虚偽の記載等があった場合や、申請時の同意事項に反する行為が行われた場合は、助成申請者に対して、助成金の返還を求めることがありますので、その点を十分に認識いただいた上で、申請をお願いします。

なお、申請者（申請法人代表者）・代行者ともに必ず自筆による署名をお願いします。署名を記名（印字）される場合は捺印（朱印）が必要です。

2. 助成対象住宅について

Q.201

家庭用燃料電池（エネファーム）を三世帯住宅に設置する予定です。集合住宅として申請可能ですか？

A.201

集合住宅とは、いわゆるマンション・アパート等の共同住宅を想定しています。そのため、集合住宅として申請する場合は、申請時に販売用チラシや賃貸用チラシ、建築計画書等の集合住宅と確認できる書類を提出していただきます。提出いただいた確認書類及び全景写真で集合住宅と判断できない場合は、別途「公社が審査に必要と認める書類」として、登記

簿等をご提出いただき「共同住宅」と確認できる場合は、集合住宅として取扱います。「共同住宅」であると確認できない場合、戸建住宅として取扱います。

Q.202

対象機器を設置する住宅は、居住する夫婦の共同名義ですが、助成金の申請者（対象機器の所有者）は別の人物です。この場合、住宅の所有者（居住する夫婦）2名が、設置を承諾した旨を証明する書類を提出する必要がありますか？

A.202

承諾を証明する書類を提出いただく必要はありません。ただし、対象機器を設置する住宅の全ての所有者が、その設置について承諾している必要があるため、助成申請者及び手続代行者は、全ての住宅所有者の設置承諾が得られていることを確認した上で、助成金交付申請書（第1号～第4号様式）の〈同意事項〉へ署名を行ってください。公社は、当該ページの署名で、設置に対する承諾が得られている旨を確認します。

Q.203

都民ですが都外に別荘があります。この別荘に対象機器を設置した場合、助成の対象になりますか？

A.203

本事業の対象にはなりません。本事業では、都内に設置されたものが助成対象になります。したがって、都民であっても、都外に設置したものは助成の対象外となります。

Q.204

助成金の申請者が、対象機器から供給される電力を使用する住宅（助成対象住宅）に居住していない場合でも申請はできますか？

A.204

対象機器の所有者（領収書の宛名欄に記載された者。）であれば申請は可能です。このため、助成金申請者が単身赴任等の理由で当該住宅に居住していない場合でも、申請は可能です。申請者が、対象機器を設置した住宅に居住しているかどうかは、助成要件ではありません。

Q.205

マンションの共用部分に対象機器を設置する場合、申請できますか？

A.205

家庭用燃料電池（エネファーム）については、対象機器から供給される電力が住宅の住居の用に供する部分（当該部分に付属するエレベーター等の施設を含む。）で使用される場合に申請できます。

Q.206

マンションの共用部分に対象機器を設置する場合は、どの申請様式を使用すればいいですか？

A.206

法人格のある管理組合が申請を行う場合は、法人申請様式で申請を行ってください。また、法人格のない管理組合の場合は、管理組合の理事長など代表者が個人申請様式にて申請していただきますが、管理組合による設置の承諾が得られていることを証明する書類を提出いただきます。

Q.207

個人又は法人の賃貸オーナーが所有する賃貸住宅の専有部分に対象機器を設置する場合、個人又は法人が社宅とする賃貸住宅は、助成対象となりますか？

A.207

対象となります。申請者は、個人申請用又は法人申請用の申請書により申請を行ってください。また、設置後は、対象機器の所有者である個人の賃貸オーナー又は法人が、法定耐用年数の間、管理を行ってください。

3. 助成対象機器について**Q.301**

中古品は対象となりますか？

A.301

中古品は助成対象となりません。

Q.302

家庭用燃料電池（エネファーム）を設置しました。助成対象経費は機器費とありますが、これは定価、見積額どちらでしょうか。また、工事費は含むのでしょうか？

A.302

定価、見積額と助成対象経費は直接関係しません。本事業は、原則、機器設置後に、領収書が発行されていることをもって、助成金の申請を行っていただくものです。このため、助成対象経費は、領収書の金額をもって確定させていただきます。また、家庭用燃料電池（エネファーム）の助成対象経費は機器費のみとなります。

Q.303

助成金の交付を受けた後、対象機器を設置した住宅から転居する場合、対象機器の管理はどうなりますか？

A.303

本助成金は、対象機器について、対象機器設置の日から、減価償却資産の耐用年数等に関する省令（昭和40年大蔵省令第15号）に定める耐用年数（エネファーム：6年）が経過するまでの期間内において、保有義務を含む善管注意義務があります。その間に、転居等に伴い、対象機器の所有者が変わる場合には、第17号様式「所有者変更届」を会社に提出する必要があります。その際、助成金交付に伴う義務は全て新たな所有者に移転することになります。

Q.304

SOFC と PEFC で助成金額の違いはなぜですか？

A.304

SOFC と PEFC の助成金額は市場価格等をもとに決定しております。そのため、助成金額に差が出ております。また、助成金額については今後も市場価格等を考慮しながら見直しを行ってまいります。

4. 申請方法について

Q.401

マンションの共用部に家庭用燃料電池（エネファーム）を設置しました。マンション管理組合が法人化されておらず、理事長を代表者として、助成金の申請を行いたいと考えています。この場合、申請様式は、第1号様式「助成金交付申請（個人申請書）」を使用すればよいでしょうか？

A.401

第1号様式（個人申請者用）を使用してください。申請書において、代表者の氏名・住所のほか、管理組合名・住所の記載をお願いします。また、助成金の振込先となる口座名義は、個人口座は認めておりません。必ず管理組合名義の銀行口座を指定いただくようお願いします。

Q.402

新築家屋とあわせて対象機器を購入するのですが、申請書に添付する領収書は、家屋と対象機器の合計額が記載されているものでいいですか？

A.402

領収書等は、申請者が対象機器を購入したことが分かるよう、対象機器に関する情報が明記されたものである必要があります。たとえば、住宅購入の領収書において、対象機器の機器本体額（税抜）の明細、メーカー名及び型番、製造番号等が記載されていれば確認が可能です。

また、領収書等に機器費の内訳等が記載されていない場合は、当該内訳金額を証明する書類について住宅販売会社等に作成を求めた上で、申請添付書類として提出いただく必要があります（「申請の手引き」43ページ参照）。

Q.403

領収書の内訳を作成し、提出する予定です。会社のホームページに掲載されている様式を必ず使用しなくてはならないでしょうか？

A.403

様式は任意ですが、会社のホームページで公開しているひな形「対象機器に関する領収書の内訳について」の内容を不足なく記載してください。

Q.404

申請書類の提出方法を教えてください。

A.404

紙で申請される場合は原則郵送でお願いします。なお、普通郵便でも申請は受け付けますが、到着確認に関するお問い合わせに個別に回答することはできません。到着の確認を希望される場合は、郵送の際に配達記録を確認できる「書留、簡易書留等」をご利用いただき、ご自身で到着確認願います。

※電子での申請も可能です。

Q.405

申請書が複数ある場合、1つの封筒に複数の申請書を入れて郵送してもよいですか？

A.405

同時に複数件申請する場合は、一通にまとめて郵送いただいても構いませんが、必ず内封筒やクリアファイル等で、1申請ごとに分けて入れて下さい。（ホチキス止めは不可。）その際は、申請数と申請者名がわかる一覧表を添付して下さい。

Q.406

交付申請の審査状況について教えていただけますか？

A.406

審査の進捗状況や審査結果はお教えすることはできかねます。審査結果につきましては、文書にて申請者に通知します。

Q.407

書類に不備があった場合は、どうなりますか？

A.407

提出された申請書類の記入内容に不明、不備な点がある場合は、手続代行者又は申請者へ内容の確認や不備訂正の依頼をすることがあります。不備訂正が完了するまで、交付決定はされません。不備訂正が遅れると交付決定通知も遅くなりますので、速やかな訂正をお願いします。

なお、不備訂正のため依頼したことに対応いただけない場合、申請を無効にすることがありますので、ご注意ください。

Q.408

申請書を提出してから交付決定までどのくらいかかりますか？

A.408

公社が申請書を受け付けてから、通常、4か月から5か月程度で交付決定通知書を送付します。ただし、申請の混雑状況や内容に不備がある場合は5か月以上かかる場合もありますのでご了承ください。

なお、交付決定後、約3週間後に指定口座に助成金をお支払いします。

Q.409

契約当事者（販売会社）以外が手続代行者になることは可能でしょうか？

A.409

特に手続代行者に対する制限はありません。ただし、手続代行者は申請の窓口となりますので、責任を持って申請してください。

なお、手続代行者が、交付要綱等の規定による手続を遂行しない場合、当該手続代行者に対し代行の停止を求めることがありますので、ご注意ください。

Q.410

助成金振込先として、気を付ける点はありますか？

A.410

口座名義は申請者と同一にしてください。なお、定期預金口座には振込が出来ませんのでご注意ください。

Q.411

新築マンションの管理会社ですが、未だ管理組合における理事長を選任する総会が開かれておらず、代表者が存在せず、管理組合法人も未設立です。対象機器については、管理組合の所有となることが、マンション契約時の重要事項説明書に記載済みです。この場合、管理組合による設置の承諾が得られていれば、管理会社による申請は可能でしょうか？

A.411

助成対象者は、助成対象機器を所有する者を対象としていますので、対象機器を所有せず、管理等を担われている管理会社による申請は出来ません。管理組合の代表者又は管理組合法人による申請を行ってください。

Q.412

リース契約による家庭用燃料電池（エネファーム）を設置する予定です。この場合、助成金の申請を行うことはできますか？

A.412

リース契約による設置も助成金の対象となります。ただし、この場合、家庭用燃料電池（エネファーム）の所有者であるリース事業者が助成金申請を行い、助成金はリース事業者に交付されます。リース事業者による申請は、使用者との共同申請となりますので、ご注意ください。

Q.413

手続代行業者ですが、申請書＜同意事項署名欄＞「担当者の自筆による署名欄」については、担当者氏名の自署に代えて氏名ゴム印での押印は認められますか？

A.413

助成申請者、手続代行者、対象機器使用者、対象機器所有者（リース事業者）のいずれの署名についても、担当者氏名欄は、原則自筆による署名を要します。

Q.414

事前申請は、いつから行うことができますか？

A.414

事前申請は、PEFC：令和5年12月1日、SOFC：令和5年12月1日から行うことができます。なお、申請期限はPEFC：令和6年3月31日、SOFC：令和6年3月31日（郵送：当日消印有効、電子申請：当日23時59分）です。

Q.415

後納郵便等の消印のつかない郵便でも申請は受け付けられますか？

A.415

後納郵便等の消印の確認のつかない郵便でも受け付けは可能ですが、その際、申請の締め切り期限や領収書の日付（6ヶ月以内が有効）等は到着日ベースとなります。なお、郵送の際は、原則として到着まで追跡可能な方法でのご提出をお願いしております。

5. 個人申請について

Q.501

1戸（世帯）当たりの助成金額の上限はいくらですか？（戸建又は集合住宅の専有部に設置した場合。）

A.501

家庭用燃料電池（エネファーム）は、1台当たりの助成金額の上限を定めていますが、1戸当たりの上限金額はありません。

6. 共同申請（リース活用）について

Q.601

リース後に所有権の移転は出来ますか？

A.601

対象機器の法定耐用年数（エネファーム：6年）以上過ぎていれば、リース後の所有権の移転は可能です。

Q.602

リース期間終了後、使用者に販売のオプションはつけることができますか？

A.602

法定耐用年数以上のリース期間終了後であれば可能です。

Q.603

リース契約を途中解約する場合は、どうすればいいですか？

A.603

原則、途中解約は認めておりません。

本助成金の交付条件として、法定耐用年数の期間において、適切に管理・使用していただくことを条件としています。やむを得ずリース契約の解約が生じる場合の手続については個別に対応いたしますので、公社までご連絡ください。

Q.604

リース契約の場合、申請の主体は誰ですか？

A.604

申請の主体は、「所有者」であるリース事業者になります。

Q.605

リース料金は、どのように算出すればいいですか？

A.605

元金（助成対象経費）から、助成金相当分を減額した金額で算出してください。なお、本体機器費相当額を確認するため、リース事業者が対象機器を購入した際の領収書等の購買証明書類を提出いただきます。

7. 住宅供給事業者による申請について

Q.701

マンションの開発を企画しているデベロッパーですが、販売前の物件において、対象機器の設置を検討しています。この場合の新築マンション共用部分や専有部分に対象機器を設置する場合は申請出来ますか？

A.701

販売前に住宅供給事業者が主体となり、対象機器の設置前に事前申請（特例申請）を行うことができます。

第9号様式により事前交付申請を行う際には、対象機器の見積書や、対象機器の所有権が住宅購入者に引き継がれることを証明する書類（重要事項説明書等）の提出が条件となります。

住宅供給事業者は、対象機器の設置後に、対象機器の領収書（施工会社等がデベロッパーに対して発行するもの）等を添付した上で、助成金の交付申請書（第3号様式等）を提出します。

なお、交付申請書は、対象機器の領収書の日付（領収日）から6ヶ月以内に、公社に提出いただく必要があります。

Q.702

モデルハウスに家庭用燃料電池（エネファーム）を設置しましたが、助成対象となりますか？

A.702

モデルハウスへの設置は事業使用となるため、助成対象外です。

Q.703

対象機器を設置した建売戸建住宅を販売する事業者ですが、販売業者が助成金の申請をすることは可能ですか？

A.703

可能です。助成金の交付を受けることが出来るのは、対象機器を設置した建売戸建住宅を購入した方が原則となりますが、販売前の住宅の場合は、住宅供給事業者による事前申請（特例申請）を行うことが可能です。（「申請の手引き」24ページ参照）

Q.704

住宅供給事業者による特例申請の場合、住宅供給事業者は、対象機器の管理・処分等について、新築分譲住宅等の買主に対して、重要事項説明書により説明することとされています。説明にあたって注意する点はありますか？

A.704

住宅供給事業者の方には、新築分譲住宅等の買主となる方に対し、公社が重要事項説明書に記載を求める内容について十分な説明を行っていただくとともに、買主の同意を得た上で対象機器を設置した住宅に関する売買契約を行ってください。

以下の内容を踏まえ、買主に対する説明を行っていただくようお願いします。

- ・交付申請の特例は、住宅供給事業者が本助成金を活用することにより、家庭用燃料電池（エネファーム）（以下「対象機器」という。）の更なる普及を支援する目的で設けられたものです。
- ・住宅供給事業者においては、マンション・建売戸建住宅等（以下「新築分譲住宅等」という。）にあらかじめ対象機器を設置する際の投資負担軽減が可能となります。その結果として、対象機器を含む住宅の販売価格上昇を一定程度抑制

することが可能となるため、都民にとって、対象機器を導入しやすい環境が一層広がるものと考えられます。

・助成金の交付を受けた対象機器は、法定耐用年数（エネファーム：6年）の期間内において、対象機器の所有者となる新築分譲住宅等の買主の責任により、適切に使用・管理していただく必要があります。なお、対象機器の所有者となる新築分譲住宅等の買主が法定耐用年数の期間内に廃棄等の処分を行う場合は、当該所有者が財産処分の手続きを行い、助成金の一部を返還していただくこととなりますのでご注意ください。

8. 電子申請について

Q.801

電子申請後に登録完了メールは送信されますか？

A.801

申請フォーム入力者に登録完了メールが送信されます。なお、手続代行者が申請する場合は、手続代行者に送信されません。

Q.802

申請フォーム入力中に一時保存し、時間を置いてから申請することは可能でしょうか？

A.802

一次保存したデータは30日間残りますが、なるべく時間をおかずに申請してください。

Q.803

添付書類も申請フォームからの送付になりますか？また添付書類の形式は写真でも問題ないですか？

A803

申請フォーム上に、添付書類のデータ（PDFファイル等）をアップロードし送付いただきます。写真でのアップロードも問題ありません。なお、編集ができない状態での添付をお願いします。

Q.804

電子申請した内容に間違いがありました。修正はできますか？

Q.804

申請後の修正はできません。申請内容に不備等があれば審査の際に担当から連絡させていただきます。

Q.805

交付決定通知書はメールで届きますか？

A.805

交付決定通知書は郵送で申請者へ送付します。