

---

# 提出書電子取得システム 事業者様向け操作マニュアル

更新日.2024年3月4日

東京都地球温暖化対策防止活動推進センター  
(クール・ネット東京)

<b>1. 本システムの使い方</b>	<b>2</b>
1.1. マイページへのログイン	3
1.2. 提出書の写しの取得方法	6
<b>2. よくあるご質問(FAQ)</b>	<b>9</b>
2.1. よくあるご質問(FAQ)	10

---

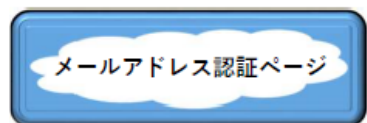
## 1. 本システムの使い方

## 1.1. マイページへのログイン

### ① Toyokumo kintoneApp 認証

クール・ネット東京ホームページ内の「メールアドレス認証ページ」ボタンを押下すると、「Toyokumo kintoneApp 認証」画面が表示されます。

「メールアドレスでログイン」を選択し、**地球温暖化対策報告書の提出書に記載のメールアドレス**にてメール認証を行います。



1. 「メールアドレス認証ページ」  
ボタンを押下

2. 「メールアドレスでログイン」を選択

3. メールアドレスを入力して、  
「送信」をクリック

## 1.1. マイページへのログイン

### ② Toyokumo kintoneApp画面



①で入力したメールアドレス宛にログイン用リンク「Toyokumo kintoneAppにログイン」が記載されたメールが送信されます。

「Toyokumo kintoneAppにログイン」をクリックし、認証に成功するとToyokumo kintoneApp画面(左図)へ遷移します。  
※左図の画面に遷移せず、次項の③のマイページへ直接遷移する場合がありますが、ご利用いただけるページは同一です。

「提出書電子取得システム」をクリックするとマイページを表示することができます。



※認証メールは、以下のメールアドレスから届きますので、迷惑メール等の受信制限設定を行っている方は、受信できるようご対応をお願いします。

[noreply@kintoneapp.com](mailto:noreply@kintoneapp.com)



※ログインリンクをクリックしても上の画面へ遷移しない場合、又は「提出書電子取得システム」が表示されない場合は、①にて入力したメールアドレスが本システムに登録されていない可能性があります。その場合は地球温暖化対策報告書制度ヘルプデスク(0570-03-3517)へ問い合わせください。

## 1.1. マイページへのログイン

- ③ マイページにて提出書の一覧が表示されます。  
登録したデータが表示されていることを確認します。

提出書電子取得システム						
	受付日	事業者番号	事業者名	代表者の役職・氏名	提出年次	提出書PDF
	2024-01-24	9998	株式会社 ○○システム	山田太郎	2023	<a href="#">9998(5002)株式会社 ○○システム_提出書_2023.pdf</a>
提出書一覧情報が表示						



※基本的にログアウトしなければ、次回ログイン時にメール認証が不要となります。  
ログアウトする必要がない場合は、ログインしたまま画面(ブラウザ)を閉じることを推奨します。

## 1.2. 提出書の写しの取得方法

① マイページにて提出書の一覧が表示されます。

該当レコードから「提出書PDF」リンク、もしくは左側の詳細ボタンをクリック

※「提出書PDF」リンクをクリックした場合は③へ

提出書電子取得システム						
	受付日	事業者番号	事業者名	代表者の役職・氏名	提出年次	提出書PDF
	2024-01-24	9998	株式会社 ○○システム	山田太郎	2023	<a href="#">9998(5002)株式会社 ○○システム_提出書_2023.pdf</a>

提出書一覧情報が表示

## 1.2. 提出書の写しの取得方法

- ② レコードの詳細画面が表示されます。  
※提出書の一覧画面に戻りたい場合は、ブラウザのバック機能(←)でお戻りください。

「提出書PDF」からリンクをクリックします。

### 提出書電子取得システム

受付日  
2024-01-24

事業者番号  
9998

事業者名  
株式会社 ○○システム

代表者の役職・氏名  
山田太郎

提出年次  
2023

**提出書PDF**  
[9998\(5002\)株式会社 ○○システム\\_提出書\\_2023.pdf](#)

提供元によりアクセス制限されています。 [ログアウトはこちら](#)

[他のページを一覧から探す](#) 🔍



## 1.2. 提出書の写しの取得方法

③ 提出書PDFが表示されるので、内容を確認して問題がなければ保存します。

[保存方法]

◆Microsoft Edgeの場合

・画面右上の「上書き保存」 または PDF上で右クリック→「保存」

◆Google Chromeの場合

・画面右上の「ダウンロード」 または PDF上で右クリック→「名前を付けて保存」

※お使いのブラウザの環境により操作には若干の差異が生じることがあります。

第2号様式の1.4（第5条の1.9関係）		2024年2月14日
東京都知事 殿		
住 所 東京都品川区大崎1-2-1		
氏 名 株式会社 ○○システム 山田太郎 〔法人にあつては番号・所長等の氏名〕		
地球温暖化対策報告書提出書		
都民の健康と安全を確保する環境に関する条例第8条の2.3 第1項の規定により 地球温暖化対策報告書を次のとおり提出します。		
地球温暖化対策事業者 の氏名（法人にあつては 名称及び代表者の氏名）	株式会社 ○○システム 山田太郎	
地球温暖化対策事業者 の住所（法人にあつては 主たる事務所の所在地）	〒900-0025 東京都品川区大崎1-2-1	
地球温暖化対策報告書	別添のとおり	
送 附	総合受付 電話番号 0120-333-888 対事業者との関係性の説明 窓口となる事業者の事業者名 窓口となる事業者の部署・氏名 電話番号 0120-456-789 〒452-7845 窓口となる事業者の所在地	
※受付欄	東京都 G.2.29 環境総報第1234号 環境市区保安部対策部 総務所減課 (事業者番号: A1357) (日本産業規格A914番)	

備考 ※印の欄には、記入しないこと。

---

## 2. よくあるご質問(FAQ)

## 2.1. よくあるご質問(FAQ)①

### ★全般的なご質問

**Q** パソコンやブラウザの環境は何に対応していますか？スマホからも申請できますか？

2024年3月時点では、以下の環境に対応しています。

- A**
- ・ PCの場合  
Windows : Microsoft Edge最新版、Google Chrome最新版
  - ・ MacOS : Safari最新版、Google Chrome最新版
  - ・ スマートデバイスの場合  
iOS/Safari : 最新のiOS
  - Android : Android Chrome最新版

### ★ログインに関するご質問

**Q** Toyokumo kintoneApp 認証の「メールアドレスでログイン」でメールアドレスを入力後、メールを送信した旨メッセージが表示されているのに、メールが届きません。

以下の可能性があります。ご確認ください。

- A**
- ・ 入力したメールアドレスに誤りがある可能性があります。ドメイン以前の箇所には誤りがある場合は、通常通りメールを送信した画面に遷移するため、「戻る」ボタンを押下して入力したメールアドレスを再度ご確認ください。
  - ・ メールを受信制限設定がされている可能性があります。「noreply@kintoneapp.com」からのメールを受信できるよう、ご対応ください。

**Q** 「Googleでログイン」や「Microsoftアカウントでサインイン」でログインしたい。

- A**
- 地球温暖化対策報告書の提出書に記載のメールアドレスが、Googleアカウントまたはマイクロソフトアカウントに紐づけされているメールアドレスと同一の場合に限りログインが可能です。ただし、その場合においても認証行程が煩雑になるため「メールアドレスでログイン」でのログインを推奨しております。

## 3.1. よくあるご質問(FAQ)②

**Q** ログインURLクリック後、ポップアップにて「ログインするためのemailを入力してください。」と表示され、アドレス入力後「既に使用されたログインリンクは使用できません。再度ログインを行ってください。」となる。

以下の可能性が考えられます。

- A**
- ・使用済みのログインURLを使用している。  
→再度ログイン画面にてメール送信してログイン手順を実施する。
  - ・ブラウザのキャッシュに別のログイン情報が残っている。  
→ブラウザのキャッシュをクリアして、再度メール送信から試みる。

### ★マイページに関するご質問

**Q** 取得したい提出書PDFデータが一覧にない。

- A**
- 該当の地球温暖化対策報告書の審査が未完了の為、PDFが未発行の可能性がございます。  
該当の地球温暖化対策報告書の審査が完了してるにもかかわらず、提出書PDFデータが一覧にない場合は、地球温暖化対策報告書制度ヘルプデスク(0570-03-3517)へお問い合わせください。