

令和6年度 東京ゼロエミ住宅導入促進事業等



手続き代行者変更の手引

(令和6年度に新たに交付申請を行う方向け)

Ver.1.2

※東京ゼロエミ住宅促進事業等の電子申請では、Microsoft EdgeやGoogle Chrome、Safari等のご利用を推奨しております。



クリックで
各項に
移動します

担当者の変更について

手続代行者の申請で担当者を変更する場合、認証用メールアドレス変更手続きを行います。
また、本変更手続きでは「前任者」「後任者」双方から変更手続きが必要となります。



前任者

仮受け
フォーム



認証用メールアドレス変更
手続き開始フォーム



認証用メールアドレス
変更画面



後任者へ
メール通知されます。



前任者は、以下の内容を必ず後任者へお伝えください。

「後任者は、前任者が手続きを行った後、1週間以内に手続きをしなければなりません。
1週間以内に後任者が手続きをしない場合、申請は無効となります。」



後任者

仮受け
フォーム



認証用メールアドレス
変更承認画面



認証用メールアドレス
変更承認フォーム



または



前任者からの
メール通知

変更内容の審査



前任者、後任者へ
承認メール通知されます。

「仮受付」以降、各手続きフォームにアクセスする際は、
前任者・後任者ともにログインが必要となります。
各手順でログインが必要な際は、こちらの手順でお進みください。



前任者が受信する通知

メール件名

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレス変更仮受付完了のお知らせ

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレスの変更手続きを進めてください

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレス変更手続きが完了しました



後任者が受信する通知

メール件名

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレス変更仮受付完了のお知らせ

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレス変更について承認依頼が届いています

東京ゼロエミ住宅: 認証用メールアドレス変更手続きが完了しました

本文内のURLリンク
をクリックします。

STEP1 メールアドレス入力画面



必ずこちらを選択。

 [メールアドレスでログイン](#)

仮受付登録したメールアドレスを入力します。「送信」ボタンをクリックします。

メールアドレスの誤入力にご注意ください。
仮受付時とは違うメールアドレスは使えません。



STEP2 ログイン案内メールが届きます

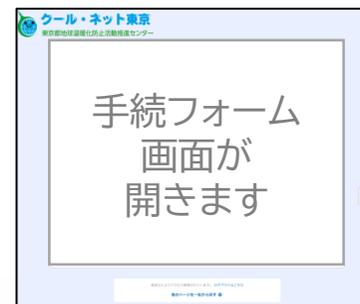


メール件名:

【トヨコモ kintone連携サービス】
Toyokumo kintoneAppへのログイン

本文内のリンクをクリックします。

フォーム画面



ログインに関し、よくあるお問い合わせ

前ページの手順で行ったが、「フォーム画面が表示されない」「違う画面が表示される」など。

下記の画面が出た場合は以下の手順をお試しください。

フォーム画面が表示される



正常

画面A



メールアドレスが間違っている場合があります。

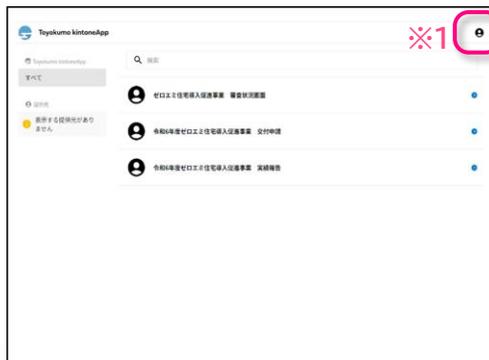


ログアウトはこちら

こちらからログアウトをします。

前ページの手順
(メール本文内のURLリンクをクリック)
から行ってください。

画面B



ログアウトが必要です。



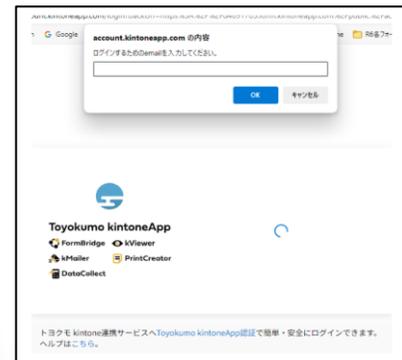
※1



画面右上のアイコンから
ログアウトをします。
(ログアウトクリック後、
画面Cが表示される場合は
画面Cの手順へ。)

前ページの手順
(メール本文内のURLリンクをクリック)
から行ってください。

画面C



仮受付登録したメールアドレスを
入力し、OKをクリックします。



メールが届きます



メール件名:

【トヨクモ kintone連携サービス】
Toyokumo kintoneAppへのログイン

本文内のリンクをクリックします。

前任者

はじめに

ログイン
について

仮受付

前任者
変更手続き
開始フォーム

認証用メールアドレス
変更画面

仮受付

後任者
認証用メールアドレス
変更承認画面

認証用メールアドレス
変更承認フォーム

完了後

お問い合わせ

東京ゼロエミ住宅HPの **認証用メールアドレスの変更** にて、
前任者のメールアドレスを登録します。



担当者変更を行う事業の※1
HPにアクセスします。

- ※1 令和6年度は事業が2つに分かれております。
東京ゼロエミ住宅**導入**促進事業（ゼロエミ住宅設計確認書の水準表記が、「水準1、2、3」）
東京ゼロエミ住宅**普及**促進事業（ゼロエミ住宅設計確認書の水準表記が、「水準C、B、A」）

仮受付フォーム

記入日
2024-08-21

前任者/後任者*

前任者 前任者/後任者 を選択してください。
・前任者の場合、仮受付後に後任者へ引き継ぐ事前準備の案内が届きます。
・後任者の場合、前任者から引き継ぐ内容を承認/拒否する案内が届きます。

後任者

メールアドレス* メールアドレス(確認)*

誤入力に充分ご注意ください。

- 1 前任者を選択します。
- 2 申請で使用している前任者のメールアドレスを入力します。
- 3 「回答」をクリックします。

前任者は確認事項をよくお読みの上、同意が必要となります。

必ず後任者へ確認事項の内容を伝えて下さい。

認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム



確認事項

認証用メールアドレス変更手続きを開始します。
この手続きでは、現在の認証用メールアドレスの登録者（以下前任者）と変更後の認証用メールアドレスの登録者（以下後任者）の、双方から確認を取ったうえで変更手続きの受付といたします。そのため、どちらも受領可能である必要があります。

<確認事項>

対象

- ・手続代行者が後任者へ申請中の案件または確認件を引き継ぐ場合
- ・手続代行者が同じ月の「確定で手続代行終了、後任者へ引き継ぐ場合
- ・認証用メールアドレスを別のメールアドレスに変更する場合（ただし、変更前のメールアドレスが受信できる状態であること）
例「XXX@docomo.ne.jp」のキャリアメールから「XXX@gmail.com」などの「パソコンメール」に変更するなど、前任者と後任者が受信できる場合

対象外

- ・手続代行で、前任者が引継ぎせずに退帳等を行い、前任者のメールアドレスが存在せず変更できない場合
- ・使用したメールアドレスを変更し、前任者のメールアドレスが存在せず変更できない場合
例「XXX@gmail.com」から「ZZZ@gmail.com」に変更し「XXX@gmail.com」が存在しない

* 対象外の方は、この変更手続きフォームから手続を行いません。この画面を閉じた後、別途メールにてご連絡ください。

内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

<確認事項>を確認し理解しました。

→ 次へ

認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム



確認事項

<事前準備> 前任者は以下のことを必ず後任者に伝え、確認をしてください。

- ・申請中の案件または確認件を引き継ぐこと。
- ・申請中の確認件を引き継ぐ場合、その件数を伝えること。
- ・7日以内に変更手続きを承認すること。
- ・メールを送信し正しく受信できること。
- ・docomo/au(su.com,ezweb)/Softbankなどのキャリアメールは、利用できない場合があること。
- ・キャリアメールを希望した場合、あらかじめ以下のドメインを受容できる状態にしておくこと。

@kintoneapp.com
@tokyokankyo.jp

内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

<事前準備>を確認し準備が整いました。

前任者の認証用メールアドレス

takagi.yuta@ryobi.co.jp

戻る 変更手続きを開始する



前任者へ
認証用メールアドレス
変更画面の案内
が届きます。

(次ページに進みます)

1 確認事項にチェックを入れます。

2 「次へ」をクリックします。

1 確認事項にチェックを入れます。

2 「変更手続きを開始する」をクリックします。

前任者は「認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム」を回答後に
送付されたメールからログイン後、「認証用メールアドレス変更画面」にアクセスします。

手続き期限日時(7日間)を過ぎた場合は、表示されませんのでご注意ください。

ログイン

認証用メールアドレス変更画面

認証用メールアドレス変更画面		
前任者の認証用メールアドレス	変更開始日時	手続き期限日時
zenninsha@●●●●.com	2024-08-19 17:46	2024-08-26 17:46

1



1 詳細画面マークをクリックします。

※「ログインについて」項を参照。

認証用メールアドレス変更画面

認証用メールアドレス変更画面

前任者の認証用メールアドレス
zenninsha@●●●●.com

交付申請一覧

対象チェック	受付番号	ゼロエミ住宅設計確認書番号
変更対象	00004	第123-45-2024-S-67890号

実績報告一覧

対象チェック	交付決定番号	ゼロエミ住宅認證書

[変更手続きに進む](#)

メールアドレスに紐づく
交付申請と実績報告が表示されます。

申請内容に間違いがないことを確認します。

「変更手続きに進む」をクリックします。

認証用メールアドレス変更フォームでは、「前任者・後任者の情報」と「変更する件数・理由」を入力します。

認証用メールアドレス変更フォーム



① 確認 1

1 前任者の氏名(姓) * 前任者の氏名(名) *

前任者の認証用メールアドレス *

2 後任者の氏名(姓) * 後任者の氏名(名) *

3 後任者の認証用メールアドレス *

後任者の認証用メールアドレス(確認) *

4 メールアドレスを変更する件数 *
 全件 1件以上

5 変更理由 *

→ 次へ

メールアドレスを変更する件数:
「全件」を選択の場合



確認 1

前任者の確認事項 *

後任者にはメールアドレス変更について伝えています。

← 戻る 確認

メールアドレスを変更する件数:
「1件以上」を選択の場合



確認 1

交付申請一覧	交付番号	ゼロエミ住宅設計確認番号
<input checked="" type="checkbox"/> 変更対象	00004	第13-45-2024-5-67900号

実績報告一覧	交付決定番号	ゼロエミ住宅設計番号	ゼロエミ住宅設計確認番号
<input type="checkbox"/>			

前任者の確認事項 *

後任者にはメールアドレス変更について伝えています。

← 戻る 確認

後任者に引き継ぐ申請の「対象チェック」に✓を入れます。

後任者へ
変更内容の承認依頼
メールが送られます。

前任者は後任者の方へ
手続が必要な旨
必ずお伝えください。
後任者の手続き期日は1週間です。



※実績報告を受付済みの申請は、交付申請と実績報告の両方とも認証用メールアドレスを変更する必要があります。

そのため、交付申請に✓を入れると実績報告にも✓が入ります。
(逆の場合も同様に✓が入ります)

- 1 前任者の氏名を入力します。
- 2 後任者の氏名を入力します。
- 3 後任者のメールアドレスを入力します。
- 誤入力に充分ご注意ください。
- 4 「メールアドレスを変更する件数」を選択します。
- 5 変更理由、具体的な経緯を入力します。

後任者

はじめに

ログイン
について

仮受付

前任者
変更手続き
開始フォーム

認証用メールアドレス
変更画面

仮受付

後任者
認証用メールアドレス
変更承認画面

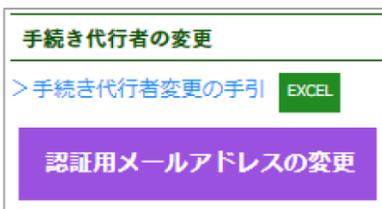
認証用メールアドレス
変更承認フォーム

完了後

お問い合わせ

後任者は「仮受付回答後に送付されるメール」または、「前任者が回答後に送付されるメール」から「認証用メールアドレス変更承認画面」にアクセスします。

HP



仮受付



ログイン



認証用メールアドレス変更承認画面

1

認証用メールアドレス変更承認画面						
前任者の認証用メールアドレス	前任者の氏名	後任者の認証用メールアドレス	後任者の氏名	変更開始日時	手続有効期限日時	
zenninsha@●●●.com	前任 太郎	koninsha@●●●.com	後任 次郎	2024-09-06 17:15	2024-09-13 17:15	

1



詳細画面マークをクリックすると、下の画面が表示されます。(次ページへ)

または、



メール件名

東京ゼロエミ住宅：
認証用メールアドレス変更について
承認依頼が届いています



※「ログインについて」
項を参照。



前任者が変更手続きを行っていない場合は、
認証用メールアドレス変更承認画面は表示されません。
速やかに前任者は手続を行ってください。

「交付要件等確認事項兼誓約事項」「手続代行に関する誓約事項」への同意と、後任者の会社情報と 後任者の確認事項 を入力します。

認証用メールアドレス変更承認フォーム

交付要件等確認事項兼誓約事項（建築主）

全ての建築主が、以下の内容に同意及び誓約していることを確認したうえで、建築主代表として誓約します。この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、当方が不利益を被ることとなっても、一切責任は申し立てません。

この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、当方が不利益を被ることとなっても、一切責任は申し立てません。
1. 申請者について
●申請者が提出する助成金に関する申請書及び添付書類には、いかなる理由があってもその内容に虚偽、不正の記載を行わない。

手続代行に関する誓約事項

以下の内容に同意し、本申請を行うことを誓約します。

この誓約が虚偽であり、又はこの誓約に反したことにより、当方が不利益を被ることとなっても、一切責任は申し立てません。
1. 助成金に関する申請について
●助成金の申請に係る手続の代行を依頼された者（以下「手続代行者」という。）が、東京都及び公益財団法人東京都環境公社

認証用メールアドレス変更承認フォーム

認証用メールアドレス変更承認フォーム

同意事項 ② 後任者の確認事項

前任者の氏名（姓）* 前任者の氏名（名）* 前任者の認証用メールアドレス*

前任 太郎 zenninsha@●●●●.com

後任者の氏名（姓）* 後任者の氏名（名）* 後任者の認証用メールアドレス*

後任 次郎 koninsha@●●●●.com

会社名*

部署名* 電話番号*

変更する件数*

後任者の確認事項*
選択してください

戻る 確認



1



2

1

2

会社名、部署名、電話番号を入力します。

誤入力に充分ご注意ください。

プルダウンから該当するものを選択し、「確認」をクリックします。

前任者から聞いた内容のとおり引継ぎます。

前任者からメールアドレス変更について聞いていますが拒否します。

前任者から何も聞いていません。

1

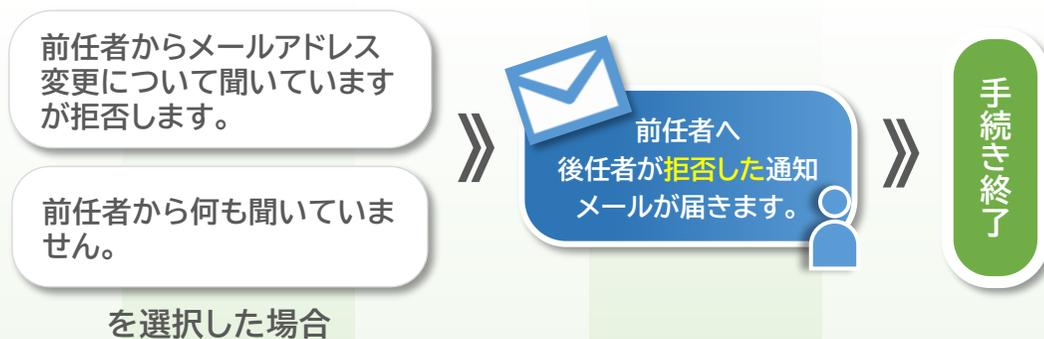
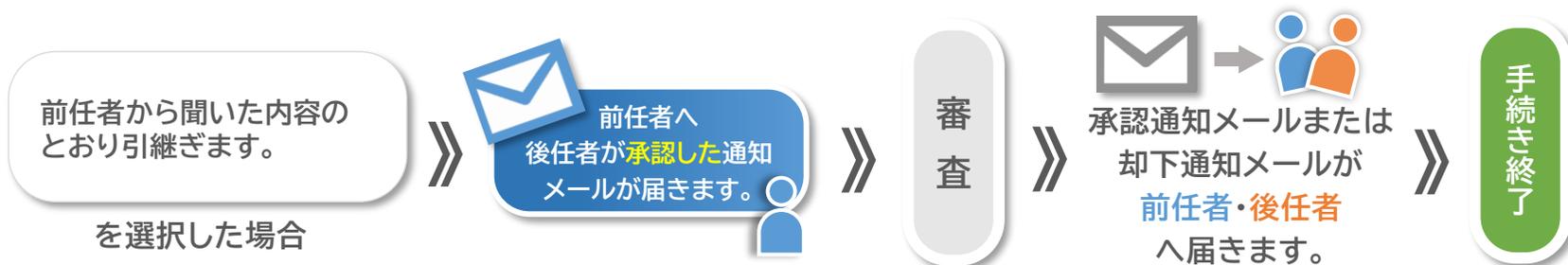
2

1

2

必ず各誓約事項をお読みの上、
✓を入れ、「次へ」をクリックします。

申請後の流れ



前任者は後任者へ速やかに引き継ぎを行ってください。
原則窓口による担当者変更は受付ません。

<お問い合わせ先>

TEL : 03-5990-5169(東京ゼロエミ住宅助成金担当)

受付時間 : 月曜日～金曜日(祝祭日及び年末年始を除く)

9時00分～12時00分 / 13時00分～17時00分



〒163-0817

東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル17階

公益財団法人 東京都環境公社

東京都地球温暖化防止活動推進センター(愛称:クール・ネット東京)

東京ゼロエミ住宅助成金担当

<クール・ネット東京ホームページ>

<https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/tokyo zero emission house>