

【令和7年度】熱と電気の有効利用促進事業 認証用メールアドレス変更 変更申請



クール・ネット東京

東京都地球温暖化防止活動推進センター
(クール・ネット東京)

更新日：2025/5/30

Ver.1.0



➤ 認証用メールアドレス変更



認証用メールアドレス変更における注意点

- 認証用メールアドレス変更は、手続き期限が開始日から7日間です。期限日時内に手続きを完了しない場合、無効となりますのでご注意ください。
- 変更手続き完了時、公社より前任者と後任者の双方に手続き完了のメールが届きます。受付から5営業日程お時間がかかりますので、時間に余裕をもって手続きを開始してください。
- 前任者と後任者の間で変更手続きが承認された場合も、公社より変更手続きを却下することがあります。必ず、手続き完了のメールをご確認ください。



1. 認証用メールアドレス変更（前任者画面）

-確認画面 一覧-



令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）申請の確認画面

■ [事前申込の廃止はこちら](#) ■ [認証メールアドレスの変更はこちら](#)

検索 AZ 並べ替え

	事前申込受付番号	審査状況	交付決定日	申請者種別	申請者名	事前申込受付
詳細 >	R7 []	事前申込受付済		[]	[]	2025-05-
詳細 >	R7 []	事前申込受付済		[]	[]	2025-04-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）ポータル画面

お知らせ

- 予算に対する事前申込概算額の割合は、[こちら](#)からご確認ください。
- 令和6年度に事前申込をされた方は、令和6年度の事業内容に基づき交付申請兼実績報告を提出してください。
- 事前申込と同一の方法で交付申請兼実績報告を提出してください。事前申込を電子申請で行った方は、交付申請兼実績報告を紙申請で行うことはできませんのでご注意ください。
- 基本的なPC、メール等の操作方法についてのお問い合わせには、対応しておりません。

推奨ブラウザ
【PC】 ブラウザ
Microsoft Edge（最新版）
Mozilla Firefox（最新版）
Google Chrome（最新版）

当サービスを快適にご利用いただくために、上記の推奨でのご利用を推奨いたします。
また、JavaScript、Cookieが使用できる状態でご利用ください。

認証用メールアドレス登録フォーム

メアド登録

認証用メールアドレス登録フォームです。

事前申込フォーム

事前申請

事前申込はこちらから行ってください。

助成金申請確認画面

確認画面

助成金申請の上記より確認画面より確認してください。

事前申込廃止フォーム

事前廃止

事前申込の廃止はこちらから行ってください。

認証用メールアドレス変更

メアド変更

認証用メールアドレスの変更はこちらから行ってください。

① 認証用メールアドレス変更手続き開始URL

認証用メールアドレス変更はこちらを

クリックすると認証用メールアドレス変更手続き開始フォームに遷移します。

又はポータル画面のメアド変更をクリックすると認証用メールアドレス変更手続き開始フォームに遷移します。



1. 認証用メールアドレス変更手続き開始（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム

① 確認事項 ② 事前準備

認証用メールアドレス変更手続きフローは【[こちら](#)】

認証用メールアドレス変更手続きを開始します。
この手続きでは、現在の認証用メールアドレスの登録者（以下前任者）と変更後の認証用メールアドレスの登録者（以下後任者）の、双方から確認を取ったうえで変更手続きの受付といたします。そのため、どちらも受信可能である必要があります。

<確認事項>

対象

- ・ 手続代行者が後任者へ申請中の全件または複数件を引き継ぐ場合
- ・ 手続代行者が何かしらの理由で手続代行を終え、後任者へ引き継ぐ場合
- ・ 認証用メールアドレスを別のメールアドレスに変更する場合（ただし、変更前のメールアドレスが受信できる状態であること）

例「XXX@docomo.ne.jp」のキャリアメールから「XXX@gmail.com」などのパソコンメールに変更するなど、前任者と後任者が受信できる状態。

対象外

- ・ 手続代行で、前任者が引き継ぎをせずに退職等を行い、前任者のメールアドレスが存在せず受信できない場合
- ・ 使用していたメールアドレスを変更し、前任者のメールアドレスが存在せず受信できない場合

例「XXX@gmail.com」から「ZZZ@gmail.com」に変更し「XXX@gmail.com」が存在しない。

* 対象外の方は、この変更手続きフォームから手続きを行えません。この画面を閉じた後、別途メールにてご相談ください。

① 変更手続き ※下記の該当するものを選択してください。*

選択してください

② 内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

<確認事項>を確認し理解しました。

③ → 次へ

① 変更手続き

該当する変更手続きを選択してください。

- ・ 手続代行の担当者変更：手続代行会社は変わらず、担当者のみを変更
- ・ 手続代行会社の変更：手続代行会社そのものを変更
- ・ 個人から手続代行への引継ぎ：手続代行なしからありへ変更
- ・ 手続代行から個人への引継ぎ：手続代行ありからなしへ変更
- ・ 登録済みメールアドレスの変更：申請者や手続代行がメールアドレスのみを変更

② <確認事項>のチェック

<確認事項>を確認し、チェックしてください。

③ 次へ

次の画面に進む場合にクリックしてください。



1. 認証用メールアドレス変更手続き開始（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム

① 確認事項 ② 事前準備

<事前準備> 前任者は以下のことを必ず後任者に伝え、確認をしてください。

- ・申請中の全件または複数件引き継ぐこと。
- ・申請中の複数件を引き継ぐ場合、その件数を伝えること。
- ・7日以内に変更手続きを承認すること。
- ・メールを送信し正しく受信できること。
- ・docomo / au(au.com, ezweb) / Softbankなどのキャリアメールは、利用できない場合があること。
- ・キャリアメールを希望した場合、あらかじめ以下のドメインを受信できる状態にしておくこと。

@kintoneapp.com
@tokyokankyo.jp

内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

<事前準備>を確認し準備が整いました。

前任者の認証用メールアドレス*

← 戻る 変更手続きを開始する

① <事前準備>のチェック
<事前準備>を確認し、チェックしてください。

② 前任者の認証用メールアドレス
紐づく前任者の認証用メールアドレスが正しいかを確認してください。

③ 戻る
前の画面に戻る場合はクリックしてください。

④ 変更手続きを開始する
認証用メールアドレスの変更手続きを開始する場合にクリックしてください。

③

④



1. 認証用メールアドレス変更手続き開始（前任者画面）

-完了画面-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム



手続きを開始します。最大10分以内に自動返信メールが届きますので内容を確認してください。

完了画面が表示されてから10分以内に認証用メールアドレスの変更手続きの開始メールが届きます。



2.変更手続きの開始メール（前任者画面）

-メール本文-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレスの変更手続きを進めてください。

 クール・ネット東京 <cnt-no-reply@tokyokankyo.jp>
宛先 

このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

認証用メールアドレスの変更手続きを開始しました。
以下のページから変更手続きを進めてください。

<https://cnt-tokyo-co2down.viewer.kintoneapp.com/public/ecocute-email-henkou-r7>

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛にご連絡ください。

cnt-r7ecocute-support@tokyokankyo.jp

公益財団法人東京都環境公社

東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）

https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/effective_utilization/r7

- ① **申請確認画面URL**
クリックすると申請確認画面に遷移します。

①



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更確認画面 一覧 -



令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更画面

AZ 並べ替え

	前任者の認証用メールアドレス	変更開始日時	手続き期限日時	前任者の確認事項	後任者の確認事項
詳細 >		2025-05-28 10:29	2025-06-04 10:29		

①

②

① 変更開始日時

変更開始日時が入っていることを確認してください。

② 手続き期限日時

手続き期限日時が入っていることを確認してください。
7日間の期限日時内に認証用メールアドレス変更の手続きを完了してください。



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更確認画面 一覧 -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更画面

[令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更画面](#) > [詳細情報](#)

①

前任者の認証用メールアドレス

この認証用メールアドレスに紐づいた現在の申請は以下のとおりとなります。

メールアドレスを変更する申請

事前申込受付番号	申請者名
R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>

メールアドレスを変更する件数

回答前

0件

②

[変更手続きに進む](#)

① 申請一覧

前任者のメールアドレスに紐づく申請一覧が表示されます。

② 変更手続きに進む

認証用メールアドレス変更手続きに進む場合にクリックしてください。



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更フォーム -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレス変更フォーム

① 確認 1 ② 確認 2

① 前任者の氏名 *

前任者の会社名

前任者の部署名

前任者の電話番号

前任者の認証用メールアドレス *

③ 後任者の氏名 *

④ 後任者の認証用メールアドレス *

⑤ 【確認用】後任者の認証用メールアドレス *

⑥ メールアドレスを変更する件数 *

全件 複数件

⑦ 変更理由 *

⑧ → 次へ

① 前任者の氏名

前任者の氏名/会社名/部署名/電話番号を入力してください。
※個人申請の場合、会社名/部署名は不要です。

② 前任者の認証用メールアドレス

前任者の認証用メールアドレスが正しいかを確認してください。

③ 後任者の氏名

後任者の氏名を入力してください。

④ 後任者の認証用メールアドレス

後任者の認証用メールアドレスを入力してください。

⑤ 【確認用】後任者の認証用メールアドレス

後任者の認証用メールアドレスを再度入力してください。

⑥ メールアドレスを変更する件数

メールアドレスを変更する申請が全件か複数件かを選択してください。

⑦ 変更理由

認証用メールアドレスを変更する理由を入力してください。

⑧ 次へ

次の画面に進む場合にクリックしてください。



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更フォーム -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更フォーム

①

②

③

④

確認 1

確認 2

メールアドレスを変更する事前申込受付番号に必ず1件以上チェックをいれてください。

対象チェック	事前申込受付番号*	申請者名
<input type="checkbox"/> 変更対象	R7- []	[]
<input type="checkbox"/> 変更対象	R7- []	[]

申請内容を確認後、下記にチェックを入れてください。*

事前申込受付番号を選択しない場合は、変更されないことを了承しました。

前任者の確認事項*

選択してください

← 戻る

✓ 確認

① 申請のチェック

前ページの「メールアドレスを変更する件数」で複数件を選択した場合、メールアドレスを変更する申請にチェックを入れてください。

※全件を選択した場合、表示されません。

② 前任者の確認事項

前任者の確認事項を確認し、選択してください。

③ 戻る

前の画面に戻る場合はクリックしてください。

④ 確認

次の画面に進む場合にクリックしてください。



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

- 認証用メールアドレス変更フォーム -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更フォーム

確認 1

前任者の氏名

前任者の会社名

前任者の部署名

前任者の電話番号

前任者の認証用メールアドレス

後任者の氏名

後任者の認証用メールアドレス

【確認用】後任者の認証用メールアドレス

メールアドレスを変更する件数 複数件

変更理由 テスト

確認 2

メールアドレスを変更する事前申込受付番号に必ず1件以上チェックを付けてください。

対象チェック	事前申込受付番号	申請者名
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	R7- <input type="text"/>	<input type="text"/>

申請内容を確認後、下記にチェックを入れてください。

前任者の確認事項 後任者にはメールアドレス変更について伝えてください。

①

① **内容確認**
 入力した内容に問題がないか確認してください。
 ※氏名等の後任者の情報を後任者側では修正できません。
 内容に誤りがないか必ず確認してください。

② **戻る**
 前の画面に戻る場合はクリックしてください。

③ **変更申請**
 確認した内容に問題がない場合、クリックして認証用メールアドレスの変更申請を完了してください。

②

③



3. 認証用メールアドレス変更画面（前任者画面）

-完了画面-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更フォーム

変更内容を受け付けました。
最大10分以内に、前任者と後任者に自動返信メールが送信されます。
後任者に自動返信メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性があります。
自動返信メールが届かない場合、初めから手続きをやり直してください。

完了画面が表示されてから10分以内に前任者と後任者に認証用メールアドレス変更申請の受付完了メールが届きます。



4. 認証用メールアドレス変更受付完了メール（前任者画面）

-メール本文 前任者宛-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレスの変更申請を受け付けました。



クール・ネット東京 <cnt-no-reply@tokyokankyo.jp>
宛先

このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

様

後任者へ承認依頼のメールを送信しました。後任者が7日以内に承認をしない場合、手続きは無効となりますのでご注意ください。
後任者が引き継ぎ承認後、メールが届きます。

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛にご連絡ください。

cnt-r7ecocute-support@tokyokankyo.jp

公益財団法人東京都環境公社

東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）

https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/effective_utilization/r7

後任者が認証用メールアドレスの変更を承認後、前任者へ改めてメールが届きます。

こちらのメールは大切に保管してください。



4. 認証用メールアドレス変更受付完了メール（後任者画面）

-メール本文 後任者宛-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等） 認証用メールアドレス変更について承認を進めてください。

 クール・ネット東京 <cnt-no-reply@tokyokankyo.jp>
宛先

このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

様

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）助成金の申請において、
認証用メールアドレス変更について承認依頼が届いています。

【重要】必ず7日以内に手続きを行ってください。

① 認証用メールアドレスを未登録の方は以下のページから登録をしてください。

<https://cnt-tokyo-co2down.form.kintoneapp.com/public/ecocute-email2-r7>

② 認証用メールアドレスをすでに登録済みの方は以下のページから手続きを進めてください。

<https://cnt-tokyo-co2down.viewer.kintoneapp.com/public/ecocute-email-henkousyounin-r7>

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛に返信いただけますようお願い申し上げます。

cnt-r7ecocute-support@tokyokankyo.jp

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）
https://www.tokyo-co2down.jp/subsidy/effective_utilization/r7

- ① **認証用メールアドレスの登録URL**
後任者が認証用メールアドレスを未登録の場合、
クリックし、認証用メールアドレスの登録を行ってくだ
さい。
- ② **認証用メールアドレス変更承認URL**
クリックすると、認証用メールアドレス変更承認画
面に遷移します。



5. 認証用メールアドレス変更承認画面（後任者画面）

- 認証用メールアドレス変更承認画面 一覧 -

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更承認画面

AZ 並べ替え

	前任者の認証用メールアドレス	前任者の氏名	後任者の認証用メールアドレス	後任者の氏名	変更開始日時	手続き期限日時
詳細 >					2025-05-28 10:29	2025-06-04 10:29

①

②

① 変更開始日時

変更開始日時が入っていることを確認してください。

② 手続き期限日時

手続き期限日時が入っていることを確認してください。
7日間の期限日時内に認証用メールアドレス変更の承認を完了してください。



5. 認証用メールアドレス変更承認画面（後任者画面）

- 認証用メールアドレス変更承認画面 -

①

変更手続き

手続代行の担当者変更：手続代行会社は変わらず、担当者のみを変更

前任者の氏名

[Redacted]

前任者の認証用メールアドレス

[Redacted]

後任者の氏名

[Redacted]

後任者の認証用メールアドレス

[Redacted]

変更する件数

2件

メールアドレス変更の承認手続きを行います。

引き継ぎ内容に問題がなければ下記の「変更手続きに進む」から手続きを進めてください。

[Redacted]

②

変更手続きに進む

① 内容確認

引き継ぎ内容が表示されます。

※氏名の漢字等が違う場合、事業の担当窓口にお問い合わせください。

② 変更手続きに進む

認証用メールアドレス変更承認手続きに進む場合にクリックしてください。



5. 認証用メールアドレス変更承認画面（後任者画面）

- 認証用メールアドレス変更承認フォーム -

変更手続き*

手続代行の担当者変更：手続代行会社は変わらず、担当者のみを変更

前任者の氏名*

前任者の認証用メールアドレス*

後任者の氏名*

後任者の認証用メールアドレス*

手続代行者の方は、会社名・部署名・電話番号を必ず入力してください。

①

会社名*

会社名について、手続代行以外の方は『個人』と入力してください。

部署名*

部署名について、手続代行以外の方は『個人』と入力してください。

電話番号*

ハイフンなし。電話番号について、手続代行以外の方は『個人の電話番号』を入力してください。

所在地*

②

変更する件数*

2

③

後任者の確認事項（選択してください）*

選択してください

④

確認

① 手続代行者

手続代行会社や手続代行の担当者を変更する場合、会社名/部署名/電話番号を入力してください。

※個人の方が手続代行される場合は、会社名/部署名両方に氏名を入力してください。

② 変更する件数

認証用メールアドレスを変更する申請件数を確認してください。

③ 後任者の確認事項

後任者の確認事項を以下より選択してください。

- 前任者から聞いた内容のとおり引き継ぎます。
- 前任者からメールアドレス変更について聞いていますが拒否します。
- 前任者から何も聞いていません。

④ 確認

次の画面に進む場合にクリックしてください。



5. 認証用メールアドレス変更承認画面（後任者画面）

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更承認フォーム

変更手続き	手続代行の担当者変更：手続代行会社は変わらず、担当者のみを変更
前任者の氏名	<input type="text"/>
前任者の認証用メールアドレス	<input type="text"/>
後任者の氏名	<input type="text"/>
後任者の認証用メールアドレス	<input type="text"/>
会社名	<input type="text"/>
部署名	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
所在地	<input type="text"/>
変更する件数	2
後任者の確認事項（選択してください）	前任者から聞いた内容のとおり引き継ぎます。

戻る 承認

- ① **内容確認**
入力した内容に問題がないか確認してください。
- ② **戻る**
前の画面に戻る場合はクリックしてください。
- ③ **承認**
確認した内容に問題がない場合、クリックして認証用メールアドレスの変更承認を完了してください。

②

③



5. 認証用メールアドレス変更承認画面（後任者画面）

-完了画面-

令和7年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（エコキュート等）認証用メールアドレス変更承認フォーム

変更手続きを受け付けました。

変更完了後、7営業日以内に公社より手続き完了メールを送付いたしますのでしばらくお待ちください。

なお、承認しない場合は手続きを終了します。

最大10分以内に自動返信メールが届きますので内容をご確認ください。

完了画面が表示されてから10分以内に前任者と後任者へ変更申請承認の受付完了メールが届きます。

また、7営業日以内に公社より前任者と後任者へ手続き完了メールを送付します。

公社から変更手続きを却下する場合がありますので、必ずメールを確認してください。